# BAB I

# PENDAHULUAN

1. **Latar Belakang**

Perkembangan *Information Technology* (IT) telah mengubah cara kerja manusia dalam menjalankan aktifitas sehari-hari. IT telah membawa perubahan yang sangat fundamental bagi organisasi baik swasta maupun publik. Hal ini terjadi karena IT mampu bekerjasama dengan banyak bidang ilmu lainnya, termasuk di bidang pemerintahan. Pada instansi pemerintahan tidak bisa dilepaskan pentingnya IT yang berperan mengumpulkan, mengelola, melaporkan suatu informasi sebagai bahan evaluasi aktifitas kerja.

*Monitoring* perkembangan kegiatan merupakan faktor penting keberhasilan suatu program kegiatan. Apabila IT diterapkan pada sistem pelaporan (elektronik) dapat dikenal dengan istilah *e-monitoring*.

*E-monitoring* merupakan pemantauan dan pelaporan dengan penyampaian data secara elektronik (daring) serta dapat dipantau secara terus menerus untuk penilaian terhadap kualitas dan efektivitas sistem pengendalian untuk meyakinkan bahwa pengendalian telah berjalan sebagaimana yang diharapkan dan diperbaiki sesuai dengan kebutuhan. Dalam upaya menyelenggarakan pembangunan dan penerapan tatakelola pemerintahan yang baik (*good* *govermance*) Bidang Air Bersih dan Sanitasi pada Dinas Perumahan Kawasan Permukiman dan Pertanahan mempunyai Program Pengembangan Kinerja Air Minum, Sanitasi dan Air Limbah. Program tersebut bertujuan untuk Meningkatkan ketersediaan air baku dan air minum untuk masyarakat dan Persentase Rumah Tangga Bersanitasi.

Bidang Air Bersih dan Sanitasi pada Dinas Perumahan Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Cianjur selaku dinas pelaksana bertanggung jawab untuk melakukan *monitoring* terhadap; jumlah Sistem Penyediaan Air Minum (SPAM) terbangun dan terpelihara, jumlah Instalasi Pembuangan Air Limbah (IPAL) terbangun dan terpelihara, dan jumlah MCK terbangun dan terpelihara. Permasalahan yang sering terjadi ketika melakukan inventarisasi kegiatan-kegiatan yang diusulkan atau yang sudah dilaksanakan selalu tidak sinkron dengan data-data yang ada. Berawal dari permasalahan tersebut kemudian menjadi kerangka berfikir dalam membangun Aplikasi e-Monitoring Program Pengembangan Kinerja Air Minum, Sanitasi dan Air Limbah Berbasis Web, yang merupakan model konseptual tentang bagaimana teori berhubungan dengan berbagai faktor yang telah diidentifikasi sebagai masalah yang penting.

Aplikasi yang dibangun ini diharapkan dapat mengolah data informasi pelaporan secara teratur, tepat waktu, lengkap dan faktual mengatasi permasalahan-permasalahan yang sering ditemui. Aplikasi ini memuat pengelolaan kegiatan-kegiatan yang diusulkan pada tahun anggaran berikutnya maupun yang sedang atau talah dilaksanakan. Data tersebut akan dikelola kedalam database. Bahasa pemrograman yang digunakan pada penelitian ini menggunakan pemrograman JavaScript dengan *framework* Vue JS.

* 1. **Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas maka munculah sebuah identifikasi masalah yang didapatkan yaitu sebagai berikut:

1. Data-data usulan dari desa-desa di Kabupaten Cianjur yang tersedia masih dikelola secara manual dengan catatan di dalam buku dan juga aplikasi Microsoft Office. Semua data tersebut masih belum terorganisir karena belum adanya integrasi dalam pengolahan data.
2. Dalam setiap pembuatan laporan, data-data kegiatan yang sudah/belum dilaksanakan harus dicari dan disusun manual terlebih dahulu untuk diolah menjadi sebuah laporan.
3. Untuk memonitoring kegiatan-kegiatan yang telah dilaksanakan sebagai bahan laporan untuk peningkatan.
   1. **Rumusan Masalah**

Dari uraian diatas penulis mencoba membuat rumusan masalah antara lain sebagai berikut:

1. Bagaimana membangun aplikasi yang berfungsi untuk menyimpan, dan mengolah data yang ada.
2. Bagaimana aplikasi tersebut dapat memberikan data yang telah diproses untuk laporan.
3. Bagaimana kepala bidang, kasi, dan staf lainnya dapat memonitoring semua usulan kegiatan yang ada di Bidang Air Bersih dan Sanitasi Dinas Perumahan Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Cianjur.
   1. **Batasan Masalah**

Sesuai dengan permasalahan yang terjadi pada Rumusan Masalah di atas, penulis membuat Batasan-batasan masalah, yaitu:

1. Aplikasi ini meliputi pengolahan data semua kegiatan di Bidang Air Bersih dan Sanitasi Dinas Perumahan Kawasan Permukiman dan Pertanahan.
2. Aplikasi ini dapat mencatat semua kegiatan yang sebelumnya dilakukan manual menggunakan aplikasi Microsoft Office.
3. Aplikasi ini dapat mengolah data dari data-data kegiatan yang dimasukkan kemudian dapat menjadi bahan laporan periodik.
   1. **Metode pengumpulan data**

Pengumpulan data dilakukan dengan cara:

1. Observasi Langsung  
   Obeservasi langsung adalah teknik pengumpulan data dengan cara mengamati langsung operasi maupun prosedur yang berlaku pada objek penelitian
2. Wawancara  
   Wawancara merupakan teknik pengempulan data dengan mengadakan wawancara dengan pihak-pihak terkait guna mendapatkan data-data serta keterangan yang dibutukan oleh penulis. Dalam hal ini penulis melakukan tanya jawab dengan pejabat di bidang Air Bersih dan Sanitasi pada Dinas Perumahan Kawasan Permukiman dan Pertanahan secara langsung dan staff administrasi terkait dengan prosedur sistem yang digunakan sehingga diharapkan dapat memberikan solusi terbaik dalam pembangunan aplikasi.
3. Studi Pustaka

Selain pengambilan data secara langsung, penyusun juga melakukan studi literatur demi tercapainya tujuan pembangunan sistem informasi sehingga dapat memenuhi kriteria pembangunan sistem informasi yang baik dan sistematis. Studi literatur ini yaitu suatu metode pengumpulan data dengan membaca dan mempelajari buku, literatur, artikel, karya ilmiah, catatan perkuliahan, dan sumber-sumber lainnya yang berkaitan dengan topik penelitian.Studi literatur ini dimaksudkan penyusun untuk membandingkan serta mencocokkan antara fakta yang terjadi di dunia nyata dengan aspek-aspek yang ada dalam pembangunan sistem informasi.

* 1. **Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari sistem informasi:

1. Membangun aplikasi yang memudahkan dalam melakukan pelaporan usulan-usulan kegiatan pada Bidang Air Bersih dan Sanitasi pada Dinas Perumahan Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Cianjur.
2. Membangun aplikasi yang dapat menghemat waktu dalam pembuatan laporan pada Bidang Air Bersih dan Sanitasi Dinas Perumahan Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Cianjur.
3. Membangun aplikasi yang memudahkan untuk melakukan monitoring semua usuan kegiatan oleh Kepala Bidang di Bidang Air Bersih dan Sanitasi Dinas Perumahan Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Cianjur.
   1. **Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari perancangan sistem informasi adalah:

1. Manfaat bagi penulis adalah sebagai sarana memperluas dan mengimplementasi pengetahuan penulis dalam proses pengoalahan data yang terjadi di Bidang Air Bersih dan Sanitasi Dinas Perumahan Kawasan Permukiman dan Pertanaahan Kabupaten Cianjur.
2. Manfaat bagi OPD adalah sebagai sarana pendukung operasional yang diharapkan dapat mempermudah dalam melakukan pelaporan maupun monitoring.
   1. **Lokasi Penelitian**

Bidang Air Bersih dan Sanitasi Dinas Perumahan Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Cianjur, Jl. Adi Sucipta No.7 Kelurahan Sayang, Kecamatan Cianjur, Kabupaten Cianjur, Jawa Barat.

* 1. **Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan laporan kerja praktek ini adalah sebagai berikut:

BAB I: Pendahuluan

Pada bab ini penulis menguraikan latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat kerja praktek, ruang lingkup pembahasan, metode penulisan dan sistematika penulisan.

BAB II : Kajian Pustaka

Pada bab ini penulis menguraikan mengenai sejarah singkat dan profil Bidang Air Bersih dan Sanitasi pada Dinas Perumahan Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Cianjur, struktur organisasi, visi dan misi yang terdapat di tempat kerja praktek.

BAB III: Sarana dan Prasarana

Pada bab ini penulis menguraikan mengenai sarana dan prasarana pada Bidang Air Bersih dan Sanitasi Dinas Perumahan Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Cianjur yang menunjang kebutuhan pembuatan Aplikasi e-Monitoring Bidang Air Bersih dan Sanitasi.

BAB IV: Analisa dan Pembahasan

Pada bab ini penulis menguraikan tentang sistem yang sedang berjalan, perancangan basis data, fungsi dan kegunaan sistem, diagram aliran data, kelemahan dan keuntungan sistem yang dirancang.

BAB V: Implementasi dan Pengujian

Pada bab ini penulis menguraikan tentang implementasi dan pengujian Aplikasi e-Monitoring Bidang ABS yang telah di terapkan.

BAB VI: Penutup

Pada bab ini, penulis mencoba menarik kesimpulan dari keseluruhan sistem yang dibuat serta saran yang membangun untuk pengembangan sistem yang lebih baik, agar dapat bermanfaat bagi penulis secara pribadi, bagi Bidang Air Bersih dan Sanitasi pada Dinas Perumahan Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Cianjur, maupun bagi pihak–pihak yang merasa membutuhkan atas penyusunan laporan kerja praktik.